

## SYARAT & KETENTUAN CITIBANK READY CREDIT

### DEFINISI

Definisi yang dipergunakan dalam Citibank Ready Credit akan dipergunakan juga pada fasilitas RCIP dan/atau RCC dan/atau Money Transfer.

- 1.1. **ATM** adalah "Automated Teller Machine" atau Anjungan Tunai Mandiri yang dimiliki oleh Citibank atau bank lain yang dapat menerima Kartu Citibank Ready Credit.
- 1.2. **Biaya Keterlambatan** adalah biaya yang dibebankan oleh Citibank kepada Nasabah yang melakukan pembayaran namun melewati Tanggal Jatuh Tempo atau apabila melakukan pembayaran dibawah Pembayaran Minimum.
- 1.3. **Biaya Pelayanan** adalah biaya-biaya lainnya yang akan dibebankan oleh Citibank kepada Nasabah untuk pemakaian ataupun penggunaan fasilitas Citibank.
- 1.4. **Cicilan Tetap** adalah jumlah yang harus dibayar setiap bulan atas fasilitas RCIP dan/atau RCC yang telah digunakan.
- 1.5. **Citibank** adalah Citibank, N.A. Indonesia, selaku pihak yang memberikan fasilitas Citibank Ready Credit kepada Nasabah.
- 1.6. **CitiPhone Banking 24 Jam** adalah fasilitas layanan perbankan melalui saluran telepon yang disediakan untuk Nasabah.
- 1.7. **Citibank Ready Credit** adalah produk pinjaman tunai tanpa jaminan dengan fasilitas "revolving" yang diberikan oleh Citibank kepada Nasabah perorangan yang telah disetujui permohonannya.
- 1.8. **Jangka Waktu Cicilan** adalah jangka waktu pembayaran Cicilan Tetap yang ditentukan oleh Citibank sebagaimana tercantum dalam Surat Persetujuan RCIP dan/atau Surat Persetujuan RCC.
- 1.9. **Kelalaian** adalah dan termasuk terjadinya satu atau lebih peristiwa sebagaimana dimaksud dalam poin 11 Syarat dan Ketentuan ini.
- 1.10. **Money Transfer** adalah fasilitas transfer dana tunai yang ditawarkan Citibank kepada Nasabah dengan suku bunga khusus melalui CitiPhone Banking 24 jam.
- 1.11. **Nasabah** adalah orang atau individu selaku peminjam Citibank Ready Credit.
- 1.12. **Pembayaran Minimum** adalah jumlah minimum tagihan yang wajib dibayar oleh Nasabah sesuai dengan perhitungan Citibank pada setiap bulannya.
- 1.13. **PIN** adalah "Personal Identification Number" atau Nomor Sandi Pribadi yang dikeluarkan secara otomatis oleh Citibank.
- 1.14. **Ready Credit Conversion (RCC)** adalah fasilitas Citibank Ready Credit yang memungkinkan Nasabah untuk mengubah atau mengkonversi penarikan tunai yang telah dilakukan pada bulan berjalan dengan pembayaran dalam bentuk Cicilan Tetap.
- 1.15. **Ready Credit Installment Plan (RCIP)** adalah fasilitas Citibank Ready Credit yang memungkinkan Nasabah untuk memohon transfer dana tunai kepada Citibank melalui CitiPhone Banking 24 jam, dengan pembayaran dalam bentuk Cicilan Tetap.
- 1.16. **Suku Bunga** adalah tingkat suku bunga Citibank yang berlaku bagi fasilitas Citibank Ready Credit.
- 1.17. **Tanggal Jatuh Tempo** adalah tanggal dimana Nasabah wajib membayar tagihan Citibank Ready Credit.
- 1.18. **Total Batas Kredit** adalah jumlah maksimal pinjaman Citibank Ready Credit yang dapat dipergunakan oleh Nasabah.

## SYARAT & KETENTUAN CITIBANK READY CREDIT

### I. CITIBANK READY CREDIT

#### 1. Pencairan dan Total Batas Kredit

- Citibank Ready Credit hanya dapat dicairkan ke rekening atas nama Nasabah.
- Citibank akan memberikan suatu Total Batas Kredit pada rekening Citibank Ready Credit Nasabah, yang merupakan jumlah pinjaman maksimal yang dapat dipergunakan Nasabah.
- Total tagihan bulanan Citibank Ready Credit dapat melebihi Total Batas Kredit yang diberikan, karena jumlah sisa kredit yang belum digunakan lebih kecil dari jumlah total kredit yang dipergunakan ditambah biaya-biaya antara lain administrasi dan bunga yang secara otomatis dibebankan ke dalam Citibank Ready Credit Nasabah.
- Nasabah tidak dapat mempergunakan Citibank Ready Credit melampaui Total Batas Kredit yang diberikan.

#### 2. Penggunaan

- Penggunaan Citibank Ready Credit dapat dilakukan dengan cara menarik tunai di ATM Citibank, ATM BCA, transfer melalui Citibank Online, CitiPhone Banking 24 Jam, atau media lainnya yang ditentukan oleh Citibank.
- Nasabah tidak diperbolehkan melakukan transfer dana dari rekening Citibank Ready Credit ke rekening kredit lainnya di Citibank antara lain Kartu Kredit Citibank, Personal Loan, dan CitiFinancial Loan.
- Masa berlaku Citibank Ready Credit adalah 1 (satu) tahun sejak tanggal pembukaan rekening Citibank Ready Credit dan akan diperpanjang secara otomatis setiap tahunnya, kecuali Citibank menentukan sebaliknya. Citibank berhak meninjau kembali kinerja penggunaan Citibank Ready Credit Nasabah setiap tahun dan Citibank atas pertimbangannya sendiri berhak untuk memblokir dan/atau tidak memperpanjang/membatalkan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah.
- Rekening Citibank Ready Credit dan Kartu Kredit Citibank yang dimiliki Nasabah (bila ada) akan saling mempengaruhi. Dalam hal terdapat keterlambatan pembayaran pada Citibank

Ready Credit Nasabah, maka dapat berakibat diblokirnya kartu kredit Citibank Nasabah, demikian pula sebaliknya.

- Nasabah dilarang untuk menggunakan atau mencoba menggunakan kartu Citibank Ready Credit jika jumlah dalam rekening Citibank Ready Credit Nasabah tidak mencukupi.
- Nasabah bertanggung jawab atas seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan kartu Citibank Ready Credit.
- Citibank tidak bertanggung jawab dan Nasabah membebaskan Citibank atas pemakaian kartu Citibank Ready Credit yang bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan ini.

#### 3. Bunga dan Biaya

- Bunga akan dihitung dari saldo harian yang terhutang terhitung sejak tanggal transaksi penarikan sampai dengan dilakukannya pembayaran secara lunas.
- Kewajiban pembayaran bunga akan dibebankan pada tagihan Nasabah.
- Pembayaran tagihan dengan cara tunai melalui loket teller pada setiap kantor cabang Citibank akan dikenakan Biaya Pelayanan yang jumlahnya akan ditentukan dan diinformasikan oleh Citibank.

#### 4. Pembayaran

- Nasabah dapat melakukan pembayaran tagihan bulanan Citibank Ready Credit melalui ATM Citibank, Citibank Online, CitiPhone Banking 24 jam, Direct Debit, ATM Bank lain, dan media lain yang ditentukan oleh Citibank.
- Nasabah wajib membayar kepada Citibank semua kewajiban yang terhutang termasuk pokok pinjaman, bunga, denda dan biaya-biaya lainnya yang timbul sehubungan dengan Citibank Ready Credit yang telah diterima dan dipergunakan termasuk dalam hal terjadi kondisi sebagaimana dimaksud dalam pasal 2.c dan pasal 7 Syarat dan Ketentuan ini.
- Setiap bulan, Nasabah wajib melunasi Pembayaran Minimum pada Tanggal Jatuh Tempo.
- Apabila Nasabah melakukan pembayaran tagihan melewati Tanggal Jatuh Tempo, maka Nasabah wajib membayar Biaya Keterlambatan dengan jumlah yang ditentukan dan informasikan oleh Citibank.

## SYARAT & KETENTUAN CITIBANK READY CREDIT

- e. Dalam hal terdapat kelebihan pembayaran, maka kelebihan pembayaran tersebut akan mengurangi tagihan pada lembar tagihan Nasabah bulan berikutnya.
- f. Setiap pembayaran tagihan, baik dalam bentuk uang tunai atau cek hanya dapat dilakukan di tempat-tempat yang telah ditentukan oleh Citibank. Dalam hal Citibank menerima pembayaran tagihan dalam bentuk tunai atau cek, maka pada waktu diterima akan dicek dan dikonfirmasi keabsahan, keberlakuan, dan kesesuaian dari semua tanda tangan dan konfirmasi dari pernyataan di dalamnya. Jumlah yang dicek dan ditegaskan dikonfirmasi oleh Citibank adalah yang dianggap benar.
- g. Semua tagihan-tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah.
- h. Setiap pembayaran yang diterima oleh Citibank akan digunakan sesuai urutan sebagai berikut: (i) pelunasan Cicilan Tetap berikut biaya administrasi dan bunga (jika ada) (ii) pelunasan Bunga dan Biaya Administrasi (iii) pelunasan pokok pinjaman atau urutan lain yang akan ditetapkan oleh Citibank sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Khusus untuk pokok pinjaman, pembayaran akan diprioritaskan untuk membayar suku bunga yang lebih rendah terlebih dahulu.

### 5. Layanan

#### a. ATM

- i. Nasabah bertanggung jawab dalam melakukan transaksi penarikan tunai, pembayaran tagihan, dan cek saldo Citibank Ready Credit melalui ATM Citibank ataupun ATM lainnya yang mempunyai jaringan kerja sama dengan Citibank.
- ii. Nasabah bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan PIN dan Nasabah tidak diperkenankan untuk menyampaikan informasi ini kepada pihak lain dalam keadaan atau dengan cara apapun. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan penyalahgunaan nomor PIN baik atas ijin Nasabah atau yang disebabkan oleh ketidakhati-hatian dan kelalaian, menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
- iii. Citibank dalam keadaan apapun juga tidak bertanggung jawab kepada Nasabah jika Kartu Citibank Ready Credit yang dimiliki oleh Nasabah ditolak penggunaannya pada mesin ATM atau pada ATM yang mempunyai jaringan kerja sama dengan Citibank.

iv. Citibank maupun setiap lembaga keuangan yang mempunyai jaringan kerjasama ATM dengan Citibank tidak bertanggung jawab atas tidak dapat digunakan ATM/layanan yang tersedia, termasuk segala risiko yang mungkin timbul sebagai akibatnya.

#### b. Telepon dan Citibank Online

Nasabah dapat melakukan transaksi antara lain transfer dana tunai, pembayaran, dan cek Sisa Batas Kredit dengan menghubungi CitiPhone Banking 24 jam dan Citibank Online.

#### c. Citibank setiap waktu dapat membatalkan atau merubah layanan yang disediakan sehubungan dengan Citibank Ready Credit dengan pemberitahuan kepada Nasabah.

### 6. Kehilangan dan Kecurian

- a. Nasabah wajib segera memberitahu Citibank secara lisan atau tertulis mengenai kehilangan kartu Citibank Ready Credit dan Citibank akan segera melakukan pemblokiran atas rekening Nasabah berdasarkan laporan Nasabah tersebut yang akan dibuktikan dengan laporan tambahan yang menguatkan pemberitahuan Nasabah tersebut, jika diperlukan.
- b. Nasabah bertanggung jawab penuh atas setiap kerugian yang telah terjadi atas kehilangan Kartu Citibank Ready Credit tersebut sebelum dilaporkan atau terlambat dalam melapor.
- c. Apabila diminta oleh Citibank Nasabah harus tetap melakukan kewajiban pembayaran pinjaman yang terhutang sesuai dengan yang telah ditentukan oleh Bank, sebelum sebuah kartu baru dikeluarkan dan biaya penggantian akan dibebankan ke dalam tagihan Nasabah.

### 7. Pembatalan Kartu Citibank Ready Credit

- a. Apabila terjadi kejadian kelalaian sebagaimana dimaksud dalam pasal 11 di bawah ini dan/atau kartu Citibank Ready Credit telah disalahgunakan oleh Nasabah, maka Citibank sewaktu-waktu dapat:
  - i. Menolak/memberhentikan pemberian pinjaman kepada Nasabah dan/atau
  - ii. Mewajibkan Nasabah dengan segera melunasi seluruh saldo terhutang atas Citibank Ready Credit, walaupun belum jatuh tempo pembayaran dan/atau
  - iii. Menutup Citibank Ready Credit Nasabah.
- b. Nasabah berhak setiap saat untuk mengajukan permohonan penutupan Citibank Ready

## SYARAT & KETENTUAN CITIBANK READY CREDIT

Credit-nya dengan mengajukan permohonan secara tertulis kepada Citibank, atau secara lisan melalui fasilitas layanan CitiPhone Banking 24 Jam.

- c. Dalam hal Nasabah membatalkan dan menutup Citibank Ready Credit, maka Nasabah wajib untuk menggantung kartu Citibank Ready Credit yang telah dibatalkan dan ditutup tersebut agar terhindar dari penyalahgunaan Citibank Ready Credit oleh pihak lain. Citibank tidak bertanggung jawab atas segala kerugian maupun tuntutan dari pihak manapun yang ditimbulkan oleh penyalahgunaan Citibank Ready Credit yang telah dibatalkan dan ditutup tersebut.

### 8. Kepemilikan Kartu Citibank Ready Credit

Kartu Citibank Ready Credit adalah milik Citibank dan Citibank berhak untuk memblokir atau membatalkan kartu Citibank Ready Credit tersebut dengan merujuk pada pasal 2.c.

### 9. Pengungkapan Data dan/atau Informasi

- a. Berdasarkan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Citibank berhak untuk mengungkapkan informasi data pribadi, transaksi serta status kolektibilitas Nasabah, kepada institusi penerbit Kartu Kredit lainnya atau kepada pusat pengelola informasi yang diselenggarakan oleh Bank Indonesia atau kepada biro kredit sejenis lainnya. Citibank berhak untuk menghubungi dan/atau mengungkapkan informasi serta meminta informasi dari pihak ketiga yang tercatat di sistem internal Citibank dan/atau pihak ketiga lainnya yang bertindak mewakili Nasabah atau bertindak sebagai penjamin Nasabah untuk memenuhi kewajiban Citibank dalam melakukan pengkinian data sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Nasabah setuju bahwa alamat yang tercatat dalam sistem administrasi Citibank dan/atau yang diperoleh Citibank melalui pelaksanaan pengkinian data tersebut di atas selanjutnya menjadi alamat penagihan Nasabah ("Alamat Penagihan"). Dalam hal terdapat tagihan Kartu Kredit Citibank yang telah jatuh tempo namun belum dilakukan pembayaran, maka Citibank berhak menggunakan Alamat Penagihan tersebut untuk melakukan penagihan dan/atau kepentingan komunikasi lainnya. Semua informasi yang Nasabah berikan kepada Citibank dan / atau yang didapatkan oleh Citibank dari pihak ketiga sehubungan dengan permohonan ini menjadi milik Citibank dan karenanya Citibank tidak berkewajiban untuk mengembalikannya.

- b. Mengizinkan pegawai-pegawai atau wakil-wakil Citibank pada setiap waktu yang layak menurut Citibank untuk memeriksa kekayaan dan usaha Nasabah dan/atau memeriksa dan/atau mengaudit pembukuan, catatan-catatan administrasi Nasabah dan/atau membuat salinan-salinan atas catatan-catatan daripadanya.
- c. Menyampaikan kepada Citibank dari waktu ke waktu informasi keuangan dan informasi lainnya secara lengkap, benar dan sesungguhnya bilamana diminta oleh Citibank.

### 10. Status Kolektibilitas Pembayaran

- a. Kolektibilitas "Dalam Perhatian Khusus"  
Yaitu kondisi dimana tagihan Citibank Ready Credit belum dibayar antara 1 (satu) sampai 90 (sembilan puluh) hari kalender setelah lewat Tanggal Jatuh Tempo. Dalam kondisi ini, Citibank dapat mengenakan Biaya Keterlambatan Pembayaran, melakukan upaya penagihan kepada Nasabah, pemblokiran Citibank Ready Credit (blocking) dan/atau menagihkan sisa cicilan yang belum ditagih dan belum dibayar secara penuh.
- b. Kolektibilitas "Kurang Lancar"  
Yaitu kondisi dimana pembayaran Citibank Ready Credit tetap belum dilakukan antara 91 (sembilan puluh satu) sampai 120 (seratus dua puluh) hari kalender setelah lewat Tanggal Jatuh Tempo. Dalam kondisi ini, Citibank akan mengenakan Biaya Keterlambatan Pembayaran, melakukan upaya penagihan kepada Nasabah dan melakukan pembatalan Citibank Ready Credit.
- c. Kolektibilitas "Diragukan"  
Yaitu kondisi dimana Citibank sewaktu-waktu menemukan indikasi bahwa Nasabah tidak memiliki itikad baik untuk melakukan pembayaran Citibank Ready Credit atau apabila pembayaran Citibank Ready Credit tetap belum dilakukan antara 121 (seratus dua puluh satu) sampai 180 (seratus delapan puluh) hari kalender setelah lewat Tanggal Jatuh Tempo. Dalam kondisi ini, Citibank akan mengenakan Biaya Keterlambatan Pembayaran, melakukan upaya penagihan kepada Nasabah dan melakukan pembatalan Citibank Ready Credit.

## SYARAT & KETENTUAN CITIBANK READY CREDIT

d. Kolektibilitas "Macet"

Yaitu kondisi dimana Nasabah nyata-nyata tidak memiliki itikad baik untuk melakukan pembayaran Citibank Ready Credit atau apabila pembayaran Citibank Ready Credit belum dilakukan lebih dari 180 (seratus delapan puluh) hari kalender setelah lewat Tanggal Jatuh Tempo. Dalam Kondisi ini, Citibank akan mengenakan Biaya Keterlambatan Pembayaran, melakukan upaya penagihan kepada Nasabah, melakukan pembatalan Citibank Ready Credit dan menagihkan seluruh tagihan Citibank Ready Credit yang tertunggak.

### 11. Kejadian Kelalaian

Apabila terjadi suatu peristiwa di bawah ini, maka Citibank berhak atas pertimbangannya sendiri untuk melakukan hal-hal sebagaimana disebutkan dalam pasal 7.a:

- a. Nasabah lalai untuk membayar Citibank Ready Credit termasuk antara lain bunga, denda, dan biaya-biaya lain sebagaimana tercantum dalam lembar tagihan 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak tanggal jatuh tempo; dan/atau
- b. Nasabah terlibat tindak pidana, atau sedang dalam proses pengadilan dalam perkara pidana, atau tercatat memiliki status kredit yang kurang baik dalam Sistem Informasi Debitur (SID) yang dikelola oleh Bank Indonesia dan/atau biro kredit swasta lainnya; dan/atau
- c. Nasabah tercatat dalam daftar hitam Bank Indonesia; dan/atau
- d. Bila menurut pertimbangan Citibank usaha atau keadaan keuangan Nasabah mengalami perubahan material atau kekayaan Nasabah seluruhnya atau sebagian disita secara konservator dan sitaan konservatoir itu dinyatakan berlaku sehingga dapat berakibat merugikan dan mempengaruhi kemampuan Nasabah untuk membayar kembali Citibank Ready Credit atau melaksanakan kewajiban-kewajiban lainnya berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini; dan/atau
- e. Nasabah meninggal dunia, ditempatkan di bawah pengampuan, dalam keadaan berhenti membayar hutang-hutangnya, mengajukan permohonan kepailitan dalam bentuk apapun, mengajukan penundaan pembayaran atau terdapat permohonan kepailitan diajukan terhadap Nasabah oleh para krediturnya atau telah ditunjuk kurator/pengurus/penerima dari setiap asset Nasabah; dan/atau

- f. Bila Nasabah tidak lagi menetap di Indonesia baik di kota dimana terdapat maupun tidak terdapat kantor cabang Citibank dan Nasabah lalai memberitahu Citibank mengenai hal ini; dan/atau
- g. Nasabah telah lalai atau tidak memenuhi atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini atau perjanjian kredit lain yang ditandatangani Nasabah dan Citibank atau pihak lainnya termasuk telah memberikan pernyataan salah kepada Citibank, lalai dalam memberikan informasi dan/atau dokumen yang dipersyaratkan oleh Citibank; dan/atau
- h. Terdapat suatu keadaan yang menurut pertimbangan Citibank sendiri, dapat membahayakan kepentingan Citibank.
- i. Nasabah tidak memberikan informasi yang cukup yang mengakibatkan lembar tagihan dikembalikan kepada Citibank lebih dari 3 (tiga) bulan berturut-turut.

### 12. Penundukan Diri Pada Syarat Dan Ketentuan Citibank Ready Credit

- a. Nasabah wajib tunduk dan mematuhi Syarat dan Ketentuan Citibank Ready Credit yang berlaku termasuk perubahannya di kemudian hari (jika ada) yang ditentukan menurut kebijakan Citibank.
- b. Citibank berhak mengubah Syarat dan Ketentuan Citibank Ready Credit dengan pemberitahuan tertulis sebelumnya kepada Nasabah.

### 13. Pengaduan dan Perselisihan

- a. Dengan memperhatikan ketentuan Pasal 13.b, Nasabah dapat menyampaikan pengaduan atau keberatan atas suatu hal terkait dengan Citibank Ready Credit secara tertulis atau lisan kepada Citibank melalui CitiPhone Banking 24 jam dan Citibank Online. Nasabah harus mencantumkan atau menyebutkan nomor akun Citibank Ready Credit sebagai nomor referensi dalam setiap pengaduan atau keberatan yang diajukannya kepada Citibank.
- b. Pengaduan atau keberatan atas hal-hal yang tercantum dalam lembar penagihan hanya dapat diajukan oleh Nasabah selambat-lambatnya dalam jangka waktu 45 (empat puluh lima) hari kalender sejak tanggal cetak lembar penagihan. Pengaduan atau keberatan atas hal-hal lainnya dapat diajukan setiap saat oleh Nasabah.



## SYARAT & KETENTUAN CITIBANK READY CREDIT

- c. Dalam hal Nasabah menyampaikan pengaduan atau keberatan secara tertulis, maka pengaduan atau keberatan tersebut wajib dilengkapi dengan fotokopi identitas yang masih berlaku dan dokumen pendukung lainnya. Dalam hal Nasabah menyampaikan pengaduan atau keberatan secara lisan maka Citibank akan menyelesaikannya dalam 2 (dua) hari kerja. Namun apabila pengaduan atau keberatan lisan tersebut tidak terselesaikan dalam batas waktu tersebut, maka Citibank akan meminta Nasabah yang bersangkutan atau kuasanya yang sah untuk mengajukan pengaduan atau keberatan secara tertulis kepada Citibank disertai dokumen pendukungnya. Pengaduan tertulis akan diselesaikan paling lambat 20 (dua puluh) hari kerja setelah tanggal penerimaan pengaduan tertulis tersebut dan dapat diperpanjang 20 (dua puluh) hari kerja dengan pemberitahuan tertulis ke pada Nasabah atau kuasanya yang sah.
- d. Nasabah wajib melunasi kepada Citibank, semua biaya serta tagihan, termasuk biaya advokat atau pengacara yang dikeluarkan untuk tujuan meminta dan/atau menuntut didapatkannya kembali setiap tagihan yang jatuh tempo atas Citibank Ready Credit Nasabah. Ongkos dan biaya-biaya yang timbul karena pelanggaran atas Syarat dan Ketentuan ini menjadi tanggungan Nasabah dan dapat ditagihkan kepada Nasabah melalui rekening Nasabah yang ada di Citibank.

### 14. Lain-lain

- a. Korespondensi  
Citibank berhak untuk mengirimkan setiap pemberitahuan kepada Nasabah dengan pos ke alamat Nasabah yang tercatat di Citibank. Setiap pemberitahuan akan dianggap telah diterima sesuai dengan tanggal yang tercantum pada tanda terima. Setiap pemberitahuan yang dikirimkan kepada Citibank oleh Nasabah wajib dialamatkan ke Customer Care Center, Menara Jamsostek Lantai 8, Jl Jend Gatot Subroto Kav 38, Jakarta 12710 atau alamat lain yang diberitahukan oleh Citibank.
- b. Perubahan Alamat Korespondensi dan Pemberitahuan
  - i. Nasabah berjanji dengan segera memberitahukan secara tertulis atau lisan kepada Citibank bila terjadi perubahan apapun sehubungan dengan pekerjaannya, dan/atau

perubahan alamat kantor/bisnis atau rumahnya dan/atau apabila Nasabah bermaksud untuk tinggal di luar Indonesia.

- ii. Citibank tidak bertanggung jawab atas tidak diterimanya pemberitahuan yang dikirimkan apabila Nasabah lalai untuk memberitahukan atas perubahan sebagaimana tersebut di atas.
  - iii. Apabila Nasabah akan tidak berada di Indonesia untuk jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender atau lebih, maka Nasabah berjanji akan memberikan instruksi atau kuasa yang jelas kepada penggantinya yang ditunjuk di Indonesia untuk mengatur rekeningnya, apabila Nasabah akan tidak berada di Indonesia untuk jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender atau lebih.
- c. Pembukuan
    - i. Citibank akan membuat dan memelihara pada pembukuannya suatu catatan mengenai atau sehubungan dengan Citibank Ready Credit. Hasil pencairan Citibank Ready Credit yang diterima Nasabah dan semua pembayaran yang dilakukan oleh Nasabah kepada Citibank akan dicatat dalam pembukuan Citibank.
    - ii. Pembukuan oleh Citibank merupakan bukti yang mengikat atas Nasabah sehubungan dengan jumlah yang setiap saat terhutang oleh Nasabah kepada Citibank dan Nasabah melepaskan haknya untuk mengajukan keberatan atas pembuktian tersebut.
  - d. Rekaman  
Citibank berhak merekam setiap hubungan telepon dengan Nasabah dan menuangkannya ke dalam catatan resmi yang dapat dipergunakan sebagai bukti yang sah atas transaksi yang dilakukan Nasabah.
  - e. Pilihan Hukum dan Domisili  
Syarat dan Ketentuan ini ditafsirkan sesuai dengan dan tunduk pada hukum Republik Indonesia. Nasabah tanpa dapat dicabut kembali setuju untuk memilih domisili hukum yang tetap di Kantor Panitera Pengadilan Negeri Jakarta Selatan di Jakarta, namun tanpa mengurangi hak Citibank untuk mengajukan tuntutan berkaitan Syarat dan Ketentuan ini di hadapan pengadilan lain dalam wilayah hukum Negara Republik Indonesia.

## SYARAT & KETENTUAN CITIBANK READY CREDIT

- f. **Pembebasan & Pelepasan Hak**  
Keterlambatan atau kegagalan Citibank untuk melaksanakan ketentuan yang ada dalam Syarat dan Ketentuan ini atau dalam menggunakan hak-haknya yang ada, tidak dapat ditafsirkan sebagai suatu pengabaian keberlakuan ketentuan atau hak-hak dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan ini.
- g. **Ketidakberlakuan Sebagian**  
Apabila salah satu atau lebih ketentuan-ketentuan yang terdapat di dalam Syarat dan Ketentuan ini dinyatakan tidak berlaku atau tidak dapat dilaksanakan oleh Pengadilan atau yang berwenang atau Peraturan Bank Indonesia atau dianggap bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku maka ketentuan-ketentuan lainnya yang terdapat dalam Syarat dan Ketentuan ini akan tetap berlaku dan mengikat Nasabah dan Citibank, sedangkan ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku tersebut akan diganti dengan ketentuan-ketentuan yang mencakup kepentingan-kepentingan yang setara dengan yang tercantum dalam ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku.
- h. **Pengalihan Hak**  
Citibank setiap saat berhak mengalihkan kepada pihak ketiga manapun semua hak-hak Citibank yang timbul atau berkaitan dengan tagihan Citibank Ready Credit dengan menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada Nasabah.
- i. **Penawaran kembali Citibank Ready Credit**  
Apabila setelah penutupan Citibank Ready Credit oleh Nasabah kemudian Citibank menawarkan kembali produk Citibank Ready Credit dan Nasabah menyetujuinya, maka Nasabah dengan ini memberikan persetujuan kepada Citibank untuk memberikan Citibank Ready Credit baru dengan menggunakan data dan/atau informasi yang pernah diberikan kepada Citibank atau yang diperoleh Citibank dari pihak ketiga maksimal 6 (enam) bulan sejak penutupan Citibank Ready Credit Nasabah. Apabila diperlukan, Citibank berhak meminta dan memperbaharui kelengkapan data/informasi Nasabah.
- j. **Bukti penerimaan komunikasi dari Citibank.**  
Nasabah menyatakan setuju bahwa Komunikasi apapun yang diberikan atau diperlukan untuk disampaikan kepada Nasabah dari Citibank dapat dilakukan antara lain melalui:

(a) Telepon atau Citiphone ("Instruksi Telepon") dan/atau;

(b) Media elektronik;

Citibank dapat bertindak sesuai dengan Komunikasi yang telah diberikan dan berhak untuk menganggap Komunikasi sebagai alat bukti yang sah. Nasabah dengan ini sepakat dan bersedia bertanggung-jawab kepada Citibank atas segala kerugian, biaya dan pengeluaran yang timbul yang disebabkan oleh alasan apapun terkait dengan komunikasi yang diberikan melalui media Komunikasi.

k. **Penipuan yang mengatasnamakan Citibank**

Citibank tidak memberikan wewenang kepada siapa pun (termasuk staff Citibank) untuk menerima pembayaran tagihan Citibank Ready Credit dalam bentuk tunai atau cek. Pembayaran tagihan dalam bentuk tunai atau cek dapat dilakukan melalui kantor cabang Citibank. Citibank tidak bertanggung jawab jika terjadi kerugian yang diakibatkan karena pembayaran tagihan Citibank Ready Credit tidak dilakukan sesuai dengan pasal 4 Syarat dan Ketentuan ini.

## II. READY CREDIT INSTALLMENT PLAN

### 1. Fasilitas Ready Credit Installment Plan (RCIP)

- a. Nasabah dapat memanfaatkan RCIP sampai dengan Total Batas Kredit yang ditentukan oleh Bank.
- b. Jumlah uang yang ditransfer per transaksi untuk Fasilitas RCIP akan mengikuti ketentuan dari Bank dan sebagaimana tercantum dalam Surat Persetujuan Citibank Ready Credit Installment Plan.
- c. Pembayaran Cicilan Tetap akan berpengaruh pada tersedianya dana dalam Citibank Ready Credit dimana dengan dibayarkannya cicilan, maka dana Citibank Ready Credit akan kembali tersedia sebesar jumlah pokok cicilan yang dibayarkan ditambah sisa dana Citibank Ready Credit yang belum terpakai.

## SYARAT & KETENTUAN CITIBANK READY CREDIT

### 2. Bunga

Bunga atas RCIP dihitung dengan menggunakan tingkat suku bunga efektif yang ditentukan oleh Citibank.

### 3. Penagihan dan Pembayaran

- Cicilan Tetap merupakan salah satu komponen perhitungan jumlah Pembayaran Minimum Citibank Ready Credit yang wajib dibayarkan secara penuh setiap bulannya.
- Cicilan Tetap pertama RCIP akan ditagih pada lembar tagihan setelah tanggal persetujuan RCIP.
- Dalam hal Nasabah tidak melakukan Pembayaran Minimum secara penuh dalam jangka waktu 60 (enam puluh) hari kalender setelah lewat Tanggal Jatuh Tempo sebagaimana tercantum dalam lembar tagihan, maka seluruh Cicilan Tetap yang masih tersisa sampai akhir jangka waktu cicilan secara seketika jatuh tempo dan wajib dibayar lunas dengan menggunakan Suku Bunga Citibank Ready Credit yang berlaku serta akan ditagih pada lembar tagihan berikutnya.

### 4. Perlunasan Dipercepat RCIP

- Pelunasan dipercepat RCIP adalah pembayaran seluruh sisa kewajiban cicilan fasilitas RCIP sebelum akhir jangka waktu cicilan dan Nasabah dapat memanfaatkan kembali fasilitas RCIP sampai dengan Total Batas Kredit yang ditentukan oleh Bank.
- Nasabah berhak untuk melunasi sisa kewajiban RCIP secara lebih cepat atau sebelum akhir Jangka Waktu Cicilan dengan menyampaikan pemberitahuan melalui Layanan CitiPhone Banking 24 Jam.
- Apabila Nasabah melakukan pelunasan dipercepat:
  - Sisa tagihan RCIP yang wajib dilunasi akan diperhitungkan dengan menggunakan tingkat suku bunga efektif yang ditentukan oleh Citibank.
  - Bunga harian akan dibebankan mulai dari tanggal permohonan untuk pelunasan dipercepat sampai pembayaran tagihan diterima oleh Citibank secara lunas.

- Nasabah harus melakukan pembayaran penuh atas seluruh saldo pemakaian ditambah bunga dan biaya keterlambatan yang timbul (jika ada) sehubungan dengan Citibank Ready Credit sampai dengan pembayaran tagihan diterima oleh Citibank.

### 5. Penundukan Diri Pada Syarat dan Ketentuan RCIP

- Nasabah wajib tunduk dan mematuhi Syarat dan Ketentuan RCIP yang berlaku termasuk perubahannya di kemudian hari (jika ada) yang ditentukan menurut kebijakan Citibank.
- Citibank berhak mengubah Syarat dan Ketentuan RCIP dengan pemberitahuan tertulis sebelumnya kepada Nasabah.
- Apabila Nasabah tidak setuju dengan Syarat dan Ketentuan RCIP termasuk perubahannya (jika ada), maka Nasabah setuju untuk secara sukarela melakukan pelunasan dipercepat sebagaimana dimaksud dalam pasal 4 Syarat dan Ketentuan RCIP.



## SYARAT & KETENTUAN CITIBANK READY CREDIT

### III. READY CREDIT CONVERSION

#### 1. Fasilitas Ready Credit Conversion (RCC)

- Transaksi yang dapat diubah/dikonversi menjadi RCC adalah transaksi pada bulan berjalan.
- Jumlah uang yang dapat dikonversi per transaksi oleh Nasabah untuk Fasilitas RCC akan mengikuti ketentuan dari Bank dan sebagaimana tercantum dalam Surat Persetujuan Citibank Ready Credit Conversion.
- Pembayaran Cicilan Tetap akan berpengaruh pada tersedianya dana dalam Citibank Ready Credit dimana dengan dibayarkannya cicilan maka dana Citibank Ready Credit akan kembali tersedia sebesar jumlah pokok cicilan yang dibayarkan ditambah sisa dana Citibank Ready Credit yang belum terpakai.

#### 2. Bunga

Bunga atas RCC dihitung dengan menggunakan tingkat suku bunga efektif yang ditentukan oleh Citibank.

#### 3. Penagihan dan Pembayaran

- Cicilan Tetap merupakan salah satu komponen perhitungan jumlah Pembayaran Minimum Citibank Ready Credit yang wajib dibayarkan secara penuh setiap bulannya.
- Cicilan Tetap pertama RCC akan ditagih pada lembar tagihan setelah tanggal persetujuan RCC.
- Dalam hal Nasabah tidak melakukan Pembayaran Minimum secara penuh dalam jangka waktu 60 (enam puluh) hari kalender setelah lewat Tanggal Jatuh Tempo sebagaimana tercantum dalam lembar tagihan, maka seluruh Cicilan Tetap yang masih tersisa sampai akhir Jangka Waktu Cicilan secara seketika jatuh tempo dan wajib dibayar lunas dengan menggunakan Suku Bunga Citibank Ready Credit serta akan ditagih pada lembar tagihan berikutnya.

#### 4. Pelunasan Dipercepat RCC

- Pelunasan dipercepat RCC adalah pembayaran seluruh sisa kewajiban cicilan fasilitas RCC sebelum akhir jangka waktu cicilan dan Nasabah dapat memanfaatkan kembali fasilitas RCC sampai dengan Total Batas Kredit.
- Nasabah berhak untuk melunasi sisa kewajiban RCC secara lebih cepat atau sebelum akhir Jangka Waktu Cicilan dengan menyampaikan pemberitahuan melalui Layanan CitiPhone Banking 24 Jam.
- Apabila Nasabah melakukan pelunasan dipercepat:
  - Sisa tagihan RCC yang wajib dilunasi akan diperhitungkan dengan menggunakan tingkat suku bunga efektif yang ditentukan oleh Citibank.
  - Bunga harian akan dibebankan mulai dari tanggal permohonan untuk pelunasan dipercepat sampai pembayaran tagihan diterima oleh Citibank secara lunas.
  - Nasabah harus melakukan pembayaran penuh atas seluruh saldo pemakaian ditambah bunga dan biaya keterlambatan yang timbul (jika ada) sehubungan dengan Citibank Ready Credit sampai dengan pembayaran tagihan diterima oleh Citibank.

#### 5. Penundukan Diri Pada Syarat dan Ketentuan RCC

- Nasabah wajib tunduk dan mematuhi Syarat dan Ketentuan RCC yang berlaku termasuk perubahannya di kemudian hari (jika ada) yang ditetapkan menurut kebijakan Citibank.
- Citibank berhak mengubah Syarat dan Ketentuan RCC dengan pemberitahuan tertulis sebelumnya kepada Nasabah.
- Apabila Nasabah tidak setuju dengan Syarat dan Ketentuan RCC ini termasuk perubahannya (jika ada), maka Nasabah setuju untuk secara sukarela melakukan pelunasan dipercepat sebagaimana dimaksud dalam pasal 4 Syarat dan Ketentuan RCC.

## SYARAT & KETENTUAN CITIBANK READY CREDIT

### IV. MONEY TRANSFER BUNGA KHUSUS

#### 1. Program Money Transfer Bunga Khusus

- a. Nasabah dapat memanfaatkan Program Money Transfer Bunga Khusus sampai dengan Total Batas Kredit dengan jumlah uang yang ditransfer per transaksi akan mengikuti ketentuan dari Bank dan sebagaimana tercantum dalam Surat Persetujuan Program Money Transfer Bunga Khusus.
- b. Dana akan ditransfer ke rekening Nasabah di Citibank atau di bank lain atau rekening kartu kredit Nasabah di bank lain dalam jangka waktu maksimal 15 (lima belas) hari kerja sejak tanggal lembar persetujuan Money Transfer Bunga Khusus.
- c. Citibank atas pertimbangannya sendiri berhak untuk menetapkan atau mengubah periode Program Money Transfer Bunga Khusus.
- d. Money Transfer dengan promo bunga khusus tidak dapat diubah menjadi fasilitas Cicilan Tetap Ready Credit Conversion (RCC).

#### 2. Bunga dan Biaya

- a. Selama periode Program Money Transfer Bunga Khusus Citibank akan memberikan suku bunga khusus bagi Nasabah yang memanfaatkan program tersebut.
- b. Setelah jangka waktu Program Money Transfer Bunga khusus berakhir, maka suku bunga yang berlaku adalah suku bunga Citibank Ready Credit sebagaimana tercantum dalam lembar tagihan.
- c. Suku Bunga Khusus sebagaimana dimaksud dalam point a pasal ini dapat dinikmati dengan ketentuan Nasabah hanya melakukan Pembayaran Minimum atas tagihan bulanan Citibank Ready Credit.
- d. Money Transfer Bunga Khusus harus dilunasi saat periode Promosi Bunga Khusus berakhir untuk menghindari dikenakan bunga regular Citibank Ready Credit.

#### 3. Penagihan dan Pembayaran

- a. Pembayaran atas Program Money Transfer Bunga Khusus merupakan salah satu komponen perhitungan jumlah Pembayaran Minimum Citibank Ready Credit yang wajib dibayarkan secara penuh setiap bulannya.
- b. Pembayaran pertama atas Program Money Transfer Bunga Khusus akan ditagih pada lembar tagihan setelah tanggal persetujuan Program Money Transfer Bunga Khusus.

#### 4. Penundukan Diri Pada Syarat dan Ketentuan Program Money Transfer Bunga Khusus

- a. Nasabah wajib tunduk dan mematuhi Syarat dan Ketentuan Money Transfer Bunga Khusus yang berlaku termasuk perubahannya di kemudian hari (jika ada) yang ditentukan menurut kebijakan Citibank.
- b. Citibank berhak mengubah Syarat dan Ketentuan Money Transfer Bunga Khusus dengan pemberitahuan tertulis sebelumnya kepada Nasabah.