

## Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit Citi Cash Back

- Pemegang kartu akan mendapatkan 1% *Cash Back* (selanjutnya disebut, **Cash Back reguler**) untuk semua transaksi ritel yang dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit Citi Cash Back, tanpa pembelanjaan minimum.
- Tidak ada batas maksimum *Cash Back* reguler yang bisa didapatkan oleh Pemegang Kartu.
- *Cash Back* reguler dapat diakumulasi dan berlaku selamanya.
- *Cash Back* reguler dapat ditukarkan untuk memotong tagihan bulanan Anda pada bulan berikutnya dalam kelipatan Rp100.000,- (seratus ribu rupiah).
- Sisa *Cash Back* yang belum ditukarkan tetap berlaku selamanya.
- Penukaran *Cash Back* akan mengikuti ketentuan sebagai berikut:
  1. Penukaran *Cash Back* melalui e-Formulir di [www.citibank.co.id/redeemcash](http://www.citibank.co.id/redeemcash) :
    - *Cash Back* yang telah diakumulasi dapat ditukarkan melalui e-Formulir permohonan penukaran *Cash Back* di: [www.citibank.co.id/redeemcash](http://www.citibank.co.id/redeemcash)
    - Pemegang Kartu cukup mengisi informasi yang diminta pada e-Formulir tersebut dan selanjutnya klik *Redeem*.
    - Setelah permohonan diterima, Citibank akan melakukan pengecekan terhadap kecukupan jumlah *Cash Back* yang telah diakumulasi pada Kartu Kredit Citi Cash Back dan kondisi lain Kartu Kredit Citi Cash Back Anda.
    - Maksimum *Cash Back* yang bisa ditukarkan dalam 1x (satu kali) proses adalah Rp900,000,-. Apabila nasabah Pemegang Kartu ingin menukarkan *Cash Back* lebih dari Rp900,000,- maka Pemegang Kartu harus mengisi e-Form beberapa kali.
    - Tidak ada batasan untuk mengisi e-Form per hari nya.
  2. Penukaran *Cash Back* melalui SMS
    - *Cash Back* yang telah diakumulasi dapat ditukarkan melalui SMS dengan menyertakan kode nominal *Cash Back* ke 69999 dengan format:

RDM<spasi>4 digit terakhir Kartu Kredit Cash Back<spasi>kode nominal *Cash Back*

Daftar kode nominal *Cash Back*:

Kode Nominal <i>Cash Back</i>	Jumlah <i>Cash Back</i> yang ditukar
CASH100	Rp100.000,-
CASH200	Rp200.000,-
CASH300	Rp300.000,-
CASH400	Rp400.000,-
CASH500	Rp500.000,-
CASH600	Rp600.000,-
CASH700	Rp700.000,-
CASH800	Rp800.000,-
CASH900	Rp900.000,-

Ilustrasi:

Penukaran *Cash Back* melalui SMS senilai Rp100.000,-  
Ketik SMS dan kirim ke 69999 dengan format:

RDM<spasi>6789<spasi>CASH100

- Citibank akan memproses dan mengkreditkan *Cash Back* untuk memotong tagihan bulanan pada lembar penagihan bulanan berikutnya.
- *Cash back* akan terlihat memotong tagihan bulanan Anda maksimum pada 2 (dua) lembar penagihan bulanan berikutnya.
- Dalam hal jumlah *Cash Back* yang tersedia tidak mencukupi (contoh: dibawah Rp100.000,-), maka Citibank tidak akan melanjutkan proses permohonan.
- Mohon pastikan agar Kartu Kredit Citi Cash Back Anda aktif dan tidak dalam keadaan blok ketika melakukan penukaran *Cash Back*. Citibank tidak akan memproses penukaran *Cash Back* apabila Kartu Kredit Citi Cash Back Anda tidak dalam keadaan aktif dan baik.
- Pemegang Kartu dapat melakukan pengecekan sisa *Cash Back* yang tersedia melalui:
  - Lembar Penagihan setiap bulannya, atau
  - Akses Citibank Online di [www.citibank.co.id](http://www.citibank.co.id), pilih “Rewards Redemption” dan pilih Jenis Kartu Kredit, atau
  - Citi Mobile App di menu “Rewards”, atau
  - SMS ke 69999 dengan format :  
RWDSBAL<spasi>4 digit terakhir nomor Kartu Kredit Citi Anda
- Transaksi pembayaran tagihan listrik dan air melalui Citibank 1Bill, transaksi EazyPay, dana tunai Loan on Phone, penarikan tunai, iuran tahunan, bunga, biaya administrasi, denda, maupun premi asuransi Credit Shield Plus/ Prestige, tidak mendapatkan *Cash Back*.