



1968–2018
Celebrating 50 years
of dedication for Indonesia



Rilis Foto

Untuk Segera Didistribusikan

Citi Indonesia Resmikan Relokasi Kantor Baru Citibank Tower dan Pembukaan Citibank Smart Branch di Lot 10 Sudirman Central Business District

Jakarta, 17 April 2018 - Citi Indonesia menandai tonggak bersejarah lainnya dengan meresmikan relokasi kantor baru ke Citibank Tower dan peresmian Citibank smart branch di Lot 10, Jalan Jenderal Sudirman Kav 52-53 Sudirman - Jakarta. Upacara pemotongan pita dilakukan oleh **CEO Citi Asia Pacific Francisco Aristeguieta**, **Citi Head of ASEAN and CEO Citi Singapore Amol Gupte**, **CEO Citi Indonesia Batara Sianturi** dan disaksikan oleh manajemen senior Citi Indonesia.

CEO Citi Indonesia Batara Sianturi mengatakan, “Kami sangat gembira dapat hadir di kawasan SCBD. Langkah ini merupakan bagian dari penerapan konsep ruang kerja global kami yang disebut **Citi Works**, untuk menciptakan kondisi kerja dan lingkungan yang optimal bagi semua karyawan kami yang mengedepankan kolaborasi dan peningkatan kinerja di dalam dan di antara unit yang ada.”

Citi Indonesia menempati 4 lantai dengan total luas 8.300 meter persegi dengan konsep desain yang terbuka dan ramah lingkungan. Kantor ini merupakan proyek bersertifikasi LEED Platinum pertama di Indonesia yang merupakan kategori LEED tertinggi yang diberikan oleh US Green Building Council. Penggunaan fasilitas berteknologi tinggi seperti layar LED dan peralatan konferensi *video audio* Cisco menghadirkan koneksi tanpa yang lancar antara kantor-kantor Citi diseluruh dunia.

Managing Director, Head of Operations & Technology Tim Utama menambahkan, “Citibank Tower mengakomodasikan sistem dan keamanan canggih yang diperlukan bagi kami untuk menghadirkan sinergi dan efisiensi yang lebih besar dalam operasi sehari-hari. Dirancang agar kami dapat memberikan layanan terbaik untuk nasabah kami.”

Citibank Tower juga dilengkapi fasilitas seperti:

- Ruang rapat dan konferensi yang dilengkapi dengan sistem *audio* dan *video* Cisco untuk menyelenggarakan konferensi *web / audio* serta panel kaca kedap suara.
- Area Kerja Bersama Terbuka untuk menampung hingga delapan orang, yang dilengkapi dengan enam *webcam*, layar LED dan proyektor untuk keperluan konferensi.
- Fokus Pod dengan panel kedap suara
- Area tempat kerja yang fleksibel, dilengkapi dengan meja yang dapat diatur ketinggiannya
- Work café, suasana kafe dengan teknologi yang memungkinkan karyawan untuk bekerja atau berkolaborasi di luar meja mereka.

Peresmian Citibank Smart Branch

Pada hari yang sama, Citi Indonesia juga meresmikan *Smart Branch* di gedung yang sama. Dengan konsep *Smart Branch*, nasabah Citi dapat menikmati pengalaman perbankan mengesankan yang dihadirkan



1968–2018
Celebrating 50 years
of dedication for Indonesia



melalui proses yang lancar dan kemampuan digital kelas dunia, yang dikenal sebagai Citi Signature Experience. *Smart Branch* ini juga memiliki berbagai fitur, seperti:

- Papan informasi interaktif di mana pelanggan dapat menelusuri informasi mengenai produk dan layanan yang tersedia di Citi
- Ruang rapat dan fasilitas konferensi *video* dengan layar LED yang dapat dimanfaatkan oleh nasabah untuk terlibat dalam sesi pribadi dengan spesialis dan Relationship Manager di *Smart Branch* lainnya
- Citigold Lounge, dengan konsep artistik baru yang dirancang khusus untuk meningkatkan kenyamanan dan kemudahan para nasabah Citigold sambil memenuhi semua kebutuhan perbankan mereka

Managing Director, Citi Indonesia's Head of Consumer Banking Cristina Teh Tan memberikan komentarnya, "*Smart Branch* yang dapat menghadirkan pengalaman digital terkini kepada nasabah, merupakan wujud dari komitmen investasi Citi Indonesia bagi Indonesia, terlebih tahun ini kami merayakan 50 tahun dedikasi kami untuk Indonesia. Cabang ini tidak hanya menggunakan teknologi digital, tetapi juga memberikan kemudahan bagi nasabah karena lokasinya yang mudah dicapai, berbagai fitur yang tersedia, dan desain spatial. "

Citi Indonesia unggul dalam layanan digitalisasi dan perbankan dan telah diakui oleh sejumlah publikasi regional maupun lokal. Baru-baru ini Citi Indonesia telah mendapatkan penghargaan sebagai **Best Digital Bank** dan **Best Retail Mobile Banking Experience** oleh majalah Asset.

"Kami akan terus memperkuat posisi kami sebagai bank global yang menekankan pada digitalisasi, dengan terus memperkenalkan layanan dan produk perbankan generasi mendatang yang semakin dituntut oleh para nasabah kami," tutup **Batara**.

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi:

Elvera N. Makki
Director, Country Head of Corporate Affairs
Citi Indonesia (Citibank N.A., Indonesia)
corporateaffairs.indonesia@citi.com

Tentang Citibank Indonesia

Citibank Indonesia adalah cabang yang dimiliki secara penuh oleh Citigroup, Inc – New York, Amerika Serikat. Di Indonesia, Citibank telah berdiri sejak tahun 1968 dan merupakan salah satu bank berjangkauan internasional terbesar di negara ini. Citibank mengoperasikan 10 cabang di enam kota besar – Jakarta, Bandung, Surabaya, Semarang, Medan, dan Denpasar. Di Indonesia, Citibank memiliki jaringan transaksi konsumen sekitar 33.000 titik pembayaran dan jaringan distribusi korporasi sekitar 6.000 lokasi di 34 provinsi. Citibank N.A., Indonesia tersambung dalam jaringan ATM Bersama dengan lebih dari 70.000 terminal ATM yang tersebar di berbagai lokasi di seluruh wilayah Indonesia.

Di tahun 2017, Citibank Indonesia mendapatkan penghargaan bergengsi sebagai **Best Corporate/Institutional Digital Bank** dan **Best Consumer Digital Bank** dari Global Finance Magazine, **Best of the Best Philanthropy**, **Best Employee Volunteering** dan **Best Social PR Program** dari Mix Magazine, **Best Foreign Bank di Indonesia** dari Finance Asia, **Bank dengan Kepatuhan Pelaporan Terbaik di Kategori LLD (Lalu Lintas Devisa) dan DHE (Devisa Hasil Ekspor)** dari Bank Indonesia, **The Asset Asian Triple-A Awards** sebagai **Best e-Bank in Indonesia**, **Best Bank – Global in Indonesia**, **Best Corporate and Institutional Bank – Global in Indonesia**, **Best Corporate Bond in Indonesia**, dan **Best Liability Management in Indonesia** serta **Best Perform in Custodian Bank** dan **Indonesia Digital Innovation Award 2017 di kategori Bank Asing** dari majalah Warta Ekonomi. Tahun 2016 ini Citibank Indonesia mendapatkan berbagai penghargaan, antara lain dari Triple-A Asset Awards sebagai "**Best e-Bank in Indonesia**" dan dari Global Finance sebagai "**The Best Digital Bank**", dari Finance Asia dan dari Alpha Southeast Asia sebagai "**Best Foreign Bank in Indonesia**", dari majalah SWA sebagai *co-winner* "**Best Companies in Creating Leaders from Within**", dari majalah Warta Ekonomi sebagai "**Best Digital Innovation Awards for Banking in the Category of Top 1 Foreign Bank**", dari Global Finance sebagai "**Best Digital Corporate/Institutional Bank**", dari Euromoney di tingkat Asia sebagai "**Best Bank for Transaction Services in Asia**", serta dari majalah Mix dalam Best Corporate Social Initiative 2016 sebagai "**Best Employee Volunteering**". PT Citigroup Sekuritas Indonesia (PT CSI) memenangkan "**Best Securities 2016**" di kategori aset di atas Rp 1 Triliun dari Majalah Investor.



1968–2018
Celebrating 50 years
of dedication for Indonesia



Informasi lebih lengkap dapat diperoleh di Website: www.citigroup.com | Twitter: @citi | Youtube: www.youtube.com/citi | Blog: <http://blog.citigroup.com> | Facebook: www.facebook.com/citiindonesia | LinkedIn: www.linkedin.com/company/citi
Untuk mendapatkan pengalaman perbankan digital, silahkan kunjungi www.citibank.co.id

Citibank N.A., Indonesia adalah bank yang berlisensi, terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan Indonesia (OJK).

GALERI FOTO



(Kiri-kanan) Head of Operations and Technology Citi Indonesia Tim Utama, CEO Citi Asia Pacific Francisco Aristeguieta, CEO Citi Indonesia Batara Sianturi, Head of Citi ASEAN and CEO Citi Singapore Amol Gupte dan Head of Citi Realty Services Citi Indonesia Junita Roemawi meresmikan Citibank Tower yang berlokasi di Lot 10 SCBD, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 52-53.