



1968–2018
Celebrating 50 years
of dedication for Indonesia



Siaran Pers

Untuk Segera Disiarkan

Citibank N.A., Indonesia Membukukan Laba Bersih Rp 2,51 Triliun, Meningkat 10% di Tahun 2017

Jakarta, 26 Maret 2018 – Menutup tahun 2017, Citibank N.A., Indonesia (Citibank) mencatat laba bersih sebesar Rp 2,51 triliun, peningkatan 10% dari 2016. Peningkatan laba bersih Citibank ini berasal dari pertumbuhan pendapatan bunga bersih sebesar 5,1% menjadi Rp 4,33 triliun, dan pertumbuhan pendapatan *fee-based* sebesar 6,6% menjadi Rp 2,1 triliun. Pendapatan bunga bersih Citibank ditopang oleh kinerja yang seimbang antara *Institutional Banking* dan *Consumer Banking* yang masing-masing menyumbang 54% dan 46% terhadap pendapatan bunga bersih Citibank pada tahun 2017. Hal ini memberikan kontribusi pada peningkatan *Return on Asset* (ROA) menjadi 4,34% dari 4,14% pada tahun sebelumnya dan peningkatan pada *Return on Equity* (ROE) menjadi 15,51% dari 14,88% pada tahun 2016.

Chief Executive Officer Citibank NA, Indonesia Batara Sianturi menyatakan, "Pertumbuhan Citibank juga tercermin dari total aset yang meningkat sebesar 4,8% menjadi Rp 75 triliun. Kinerja positif ini didukung oleh tingkat jumlah dana pihak ketiga (DPK) yang stabil dalam bentuk giro dan tabungan. Kedua jenis simpanan ini berjumlah 73,51% dari total DPK Citibank per 31 Desember 2017. Selain itu, kami juga tetap fokus dengan menjunjung tinggi prinsip kehati-hatian dalam pemberian pinjaman."

Peningkatan laba bersih Citibank juga didukung oleh peningkatan kualitas kredit. Rasio *Non Performing Loan* (NPL) bruto dan netto pada akhir Desember 2017 juga membaik. Angka NPL bruto dan netto masing-masing sebesar 1,88% dan 0,54%, dibandingkan 2,83% dan 0,94% untuk periode yang sama tahun sebelumnya. Kecukupan modal bank menjadi semakin kuat, dengan *Capital Adequacy Ratio* (KPM) sebesar 27,48% per 31 Desember 2017. Bank telah mampu mempertahankan rasio kecukupan modal ini dan tetap mencatatkan peningkatan dalam Aset Tertimbang Menurut Risiko (ATMR) sebesar 13,8% dibandingkan dengan tahun sebelumnya.

Di *Institutional Banking*, Citibank senantiasa memberikan konten dan solusi yang lengkap kepada klien, baik perusahaan lokal, perusahaan multinasional, institusi finansial, maupun sektor publik. Treasury and Trade Solutions Group menyediakan platform digital Citi Direct dengan kemampuan layanan pembayaran pajak sebagai bagian dari komitmen untuk memfasilitasi proses pembayaran pajak di Indonesia bagi perusahaan. Markets & Securities Services Group juga mendapat penghargaan dengan dinobatkan oleh Kementerian Keuangan Republik Indonesia sebagai "**Best Primary Dealer**" dan "**Top 3 Best Government Sukuk Auction Participant**". Corporate Investment Banking Group juga dinobatkan sebagai "**Best Bond Adviser-Global**" oleh The Asset, dan Global Subsidiary Group terus memegang peranan penting dalam



1968–2018
Celebrating 50 years
of dedication for Indonesia



prakarsa pertumbuhan "Asia to Asia" yang menghubungkan perusahaan multinasional Asia dengan peluang investasi di Indonesia.

Di *Consumer Banking*, Citibank telah merelokasi cabang Surabaya ke Citibank Smart Branch untuk memberikan pengalaman perbankan yang mengesankan melalui proses yang lancar dan kemampuan digital kelas dunia, yaitu Citi Signature Experience. Platform digital *Consumer Banking* Citi Mobile menyediakan peringatan apabila terjadi *fraud* dan keamanan berlapis melalui *Touch ID* serta otentikasi sidik jari. Dalam *Wealth Management*, kampanye "Citigold on Your Terms" diluncurkan untuk menjawab perubahan tren dan preferensi tujuan keuangan nasabah melalui layanan perbankan digital guna mengoptimalkan pertumbuhan investasi. Di *Commercial Banking*, berbagai inisiatif terkait *e-commerce* dan menghubungkan perusahaan-perusahaan menengah Asia yang ingin berinvestasi di Indonesia mendapatkan momentum yang baik di tahun 2018.

Awal tahun ini, Citibank juga menempati kantor pusat baru di Lot 10 Sudirman Central Business District (SCBD) di Jakarta. Bangunan baru ini telah mendapat penghargaan LEED Platinum Grade yang memenuhi standar internasional tertinggi dalam perlindungan lingkungan dan pembangunan berkelanjutan. Dengan desain premium, Citibank Tower yang baru menyediakan ruangan *ultra-modern* dengan konektivitas berkualitas tinggi. Relokasi ini adalah bagian dari konsep ruang kerja global Citi yang disebut Citi Works, yang telah berhasil diperkenalkan di Singapura, Shanghai, dan Tokyo.

Keberhasilan kinerja tahun 2017 Citibank sebagai bank berskala global diakui melalui berbagai penghargaan di tingkat nasional, regional dan internasional. Di antara penghargaan bergengsi yang diterima pada kuartal keempat 2017 adalah "**Best Corporate/Institutional Digital Bank**" dan "**Best Consumer Digital Bank**" dari Global Finance, "**Best Bank-Global in Indonesia**", "**Best Bond Adviser-Global**", "**Best Digital Bank**" dan "**Best Retail Mobile Banking Experience**" dari The Asset. Citibank juga mendapatkan kehormatan dinobatkan oleh Kementerian Keuangan Republik Indonesia sebagai "**Best Primary Dealer**" dan "**Top 3 Best Government Sukuk Auction Participant**" serta penghargaan dari Desain Indonesia sebagai "**Best Office Interior Design 2017**" untuk Gedung Citibank South Quarter.

"Pada tahun ini, di mana Citibank merayakan setengah abad dedikasi untuk Indonesia, kami bersyukur untuk dapat meraih pencapaian ini dan kami berharap tahun 2018 akan berkinerja dengan lebih baik lagi," tutup **Batara**.



1968–2018
Celebrating 50 years
of dedication for Indonesia



Untuk informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi:

Elvera N. Makki
Director, Country Head of Corporate Affairs
Citi Indonesia (Citibank N.A., Indonesia)
corporateaffairs.indonesia@citi.com

Tentang Citibank Indonesia

Citibank Indonesia adalah cabang yang dimiliki secara penuh oleh Citigroup, Inc – New York, Amerika Serikat. Di Indonesia, Citibank telah berdiri sejak tahun 1968 dan merupakan salah satu bank berjangkauan internasional terbesar di negara ini. Citibank mengoperasikan 10 cabang di enam kota besar – Jakarta, Bandung, Surabaya, Semarang, Medan, dan Denpasar. Di Indonesia, Citibank memiliki jaringan transaksi konsumen sekitar 33.000 titik pembayaran dan jaringan distribusi korporasi sekitar 6.000 lokasi di 34 provinsi. Citibank N.A., Indonesia tersambung dalam jaringan ATM Bersama dengan lebih dari 70.000 terminal ATM yang tersebar di berbagai lokasi di seluruh wilayah Indonesia.

Di tahun 2017, Citibank Indonesia mendapatkan penghargaan bergengsi sebagai **Best Corporate/Institutional Digital Bank** dan **Best Consumer Digital Bank** dari Global Finance Magazine, **Best of the Best Philanthropy**, **Best Employee Volunteering** dan **Best Social PR Program** dari Mix Magazine, **Best Foreign Bank di Indonesia** dari Finance Asia, **Bank dengan Kepatuhan Pelaporan Terbaik di Kategori LLD (Lalu Lintas Devisa) dan DHE (Devisa Hasil Ekspor)** dari Bank Indonesia, **The Asset Asian Triple-A Awards** sebagai **Best e-Bank in Indonesia**, **Best Bank – Global in Indonesia**, **Best Corporate and Institutional Bank – Global in Indonesia**, **Best Corporate Bond in Indonesia**, dan **Best Liability Management in Indonesia** serta **Best Perform in Custodian Bank** dan **Indonesia Digital Innovation Award 2017** di kategori Bank Asing dari majalah Warta Ekonomi. Tahun 2016 ini Citibank Indonesia mendapatkan berbagai penghargaan, antara lain dari Triple-A Asset Awards sebagai **“Best e-Bank in Indonesia”** dan dari Global Finance sebagai **“The Best Digital Bank”**, dari Finance Asia dan dari Alpha Southeast Asia sebagai **“Best Foreign Bank in Indonesia”**, dari majalah SWA sebagai **co-winner “ Best Companies in Creating Leaders from Within”**, dari majalah Warta Ekonomi sebagai **“Best Digital Innovation Awards for Banking in the Category of Top 1 Foreign Bank”**, dari Global Finance sebagai **“Best Digital Corporate/Institutional Bank”**, dari Euromoney di tingkat Asia sebagai **“Best Bank for Transaction Services in Asia”**, serta dari majalah Mix dalam Best Corporate Social Initiative 2016 sebagai **“Best Employee Volunteering”**. PT Citigroup Sekuritas Indonesia (PT CSI) memenangkan **“Best Securities 2016”** di kategori aset di atas Rp 1 Triliun dari Majalah Investor.

Informasi lebih lengkap dapat diperoleh di Website: www.citigroup.com | Twitter: @citi | Youtube: www.youtube.com/citi | Blog: <http://blog.citigroup.com> | Facebook: www.facebook.com/citiindonesia | LinkedIn: www.linkedin.com/company/citi
Untuk mendapatkan pengalaman perbankan digital, silahkan kunjungi www.citibank.co.id

Citibank N.A., Indonesia adalah bank yang berlisensi, terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan Indonesia (OJK)

GALERI FOTO



(Kiri-kanan) **Chief Financial Officer Citi Indonesia Warren Huang**, **CEO Citi Indonesia Batara Sianturi** dan **Country Treasurer and Local Markets Treasury Head Citi Indonesia Suryadi Ong** berfoto bersama dalam acara pemaparan kinerja keuangan Citi Indonesia Kuartal IV-2017.