



Citi Prestige & Citigold Rewards Points Bonus Program

Kondisi Umum:

- Program ini berlaku untuk nasabah individual Citigold dan sekaligus Pemegang kartu kredit utama Citi Prestige
- Kartu Kredit Citi Prestige harus aktif pada saat *anniversary*.
- Program ini mulai berlaku tanggal 1 Januari– 31 Desember 2023
- Mekanisme pengkreditan *rewards points* adalah:

- Citigold dengan saldo rata-rata kurang dari Rp 8 miliar

- Jumlah maksimum bonus rewards points yang dapat diterima oleh Nasabah selama 1 (satu) tahun adalah 120.000 *rewards points* dan tidak berlaku kelipatan.
- 15% dari total transaksi pembelian di merchant menggunakan Kartu Kredit Citi Prestige selama 1 (satu) tahun sebelum *anniversary* dibagi dengan nilai pembelian yang dibutuhkan untuk mendapatkan 1 rewards poin (Rp1.500,-).

Contoh:

- Nasabah A: Memiliki saldo rata-rata Rp 2.5 miliar & total pembelian kartu untuk 1 tahun adalah IDR 1 miliar.

Total poin hadiah bonus:

$$15\% \times (\text{Rp1 miliar} / \text{Rp1.500}) = 100.000 \text{ poin.}$$

Bonus rewards points yang diterima Pemegang Kartu adalah 100.000 poin.

- Nasabah B: Memiliki saldo rata-rata Rp 5 miliar & total pembelian kartu untuk 1 tahun adalah Rp1.3 miliar.

Total poin hadiah bonus:

$$15\% \times (\text{Rp1.3 miliar} / \text{Rp1.500}) = 130.000 \text{ poin.}$$

Bonus rewards points yang diterima Pemegang Kartu adalah 120.000 poin.

- Bonus rewards point akan dikreditkan ke kartu utama Kartu Kredit Citi Prestige pada tanggal cetak lembar penagihan di bulan *anniversary* kartu & nasabah dapat melihat bonus rewards point pada lembar penagihan kartu.

- Citigold dengan saldo rata-rata \geq Rp 8 miliar

- Nasabah memelihara saldo rata-rata Rp 8 miliar selama 3 bulan terakhir sebelum *Anniversary* Kartu Kredit Citi Prestige.
- Jumlah maksimum bonus rewards points yang dapat diterima oleh Nasabah selama 1 (satu) tahun adalah 175.000 *rewards point*.

Contoh:

- Nasabah C: Memiliki saldo rata-rata Rp 11 miliar & total pembelian kartu untuk 1 tahun adalah IDR 1 miliar.

Poin yang diterima oleh Nasabah adalah:

- ✓ $15\% \times (\text{Rp1 miliar} / \text{Rp1.500}) = 100.000 \text{ poin.}$

- ✓ Tambahan bonus poin 75.000

- ✓ **Total bonus poin yang diterima Nasabah adalah 175.000**

- Nasabah D: Memiliki saldo rata-rata Rp 15 miliar & total pembelanjaan kartu untuk 1 tahun adalah Rp1.3 miliar.

Poin yang diterima oleh Nasabah adalah:

✓ $15\% \times (\text{Rp}1.3 \text{ miliar} / \text{Rp}1.500) = 120.000$ poin

✓ Tambahan bonus point 55.000

✓ **Total bonus poin yang diterima Nasabah adalah 175.000**

- Bonus *rewards points* akan dikreditkan ke kartu basic Citi Prestige paling lambat 30 hari kerja setelah *anniversary* dan nasabah dapat melihat bonus *rewards points* pada lembar penagihan kartu.
- Program ini tidak berlaku untuk US Person dan GDPR.

e. Transaksi pembayaran tagihan listrik dan air, transaksi EazyPay di *Merchant*, dana tunai Loan on Phone melalui telepon, *website* atau *microsite*, penarikan tunai, iuran tahunan Kartu Utama dan Kartu Tambahan, pembayaran premi Asuransi Credit Shield Plus/ Prestige, dan semua biaya, bunga & denda tidak diperhitungkan dalam perhitungan Citi Rewards Points.

f. Citibank berhak untuk melakukan pendebitan kembali bonus rewards point yang telah dikreditkan ke Kartu Kredit Citi, jika nasabah dari partisipasi program:

- Tidak memenuhi ketentuan untuk mengikuti program dan/ atau menerima hadiah; dan/ atau
- Melakukan tindakan atau dicurigai melakukan perbuatan jahat, curang atau tindakan yang melanggar ketentuan hukum dan perundang-undangan terkait dengan penggunaan Kartu Kredit Citi, fasilitas atau layanan Citibank yang dimiliki termasuk namun tidak terbatas pada adanya Tarik Tunai/ Gesek Tunai di Merchant, manipulasi transaksi oleh pemegang kartu dan/ atau Merchant, dan tindakan curang lainnya menurut pertimbangan Citibank.
- Tidak memenuhi ketentuan hukum dan perundang-undangan.

Lain-Lain:

a. Citibank berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan dari penawaran ini dengan pemberitahuan paling lambat 30 hari kerja sebelumnya.

b. Syarat dan ketentuan Program ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Dalam hal terjadinya ketidaksesuaian penafsiran terhadap syarat dan ketentuan ini, maka syarat & ketentuan program ini dalam Bahasa Indonesia yang berlaku.





Citi Prestige & Citigold Rewards Points Bonus Program

General Condition:

- a. This program is valid for individual customer of Citigold and Citi Prestige Basic primary holder
- b. Citi Prestige Credit Card must be active at the anniversary month.
- c. This program is valid from 1 January – 31 December 2023
- d. The mechanism for crediting rewards points:
 - i. Citigold with average TRB below IDR 8 billion
 - The maximum of rewards points bonus that can be received by customer within 1 (one) year are 120,000 rewards points and no multiples allowed.
 - 15% of the total spending transaction at merchant using Citi Prestige Credit Card for 1 (one) year before card anniversary, divided by the amount of spending needed to get 1 rewards point (IDR 1,500)
Example:
 - Customer A: Has average TRB of IDR 2.5bn & total card spending for 1 year is IDR 1bn. Total rewards points bonus:
 $15\% \times (\text{IDR } 1\text{bn} / \text{IDR } 1,500) = 100,000 \text{ points.}$
Rewards points bonus received by Card Holder is 100,000 points.
 - Customer B: Has average TRB of IDR 5bn & total card spending for 1 year is IDR 1.3bn. Total rewards points bonus:
 $15\% \times (\text{IDR } 1.3\text{bn} / \text{IDR } 1,500) = 130,000 \text{ points.}$
Rewards points bonus received by Card Holder is 120,000 points
 - Rewards points bonus will be credited to Primary Citi Prestige Credit Card on the billing cycle date on Card Anniversary month & customer can see the rewards points bonus in the Billing Statement.
 - ii. Citigold with average TRB \geq IDR 8bn
 - Customer has average TRB of IDR 8bn for the last 3 months before the Anniversary of Citi Prestige Credit Card.
 - The maximum rewards points bonus that can be received by customer for 1 (one) year is 175,000 rewards points.
Example:
 - Customer C: Has average TRB of IDR 11bn & total card spending for 1 year is IDR 1bn. Total rewards points bonus:
 - ✓ $15\% \times (\text{IDR } 1\text{bn} / \text{IDR } 1,500) = 100,000 \text{ points.}$
 - ✓ Additional rewards points bonus 75.000
 - ✓ **Total rewards points bonus received by customer is 175,000**
 - Customer D: Has average TRB of IDR 15bn & total card spending for 1 year is IDR 1.3bn. Total rewards points bonus:
 - ✓ $15\% \times (\text{IDR } 1.3\text{bn} / \text{IDR } 1,500) = 120,000 \text{ points.}$

✓ Additional rewards points bonus 55.000

✓ **Total rewards points bonus received by customer is 175,000**

- Rewards points bonus will be credited to Citi Prestige Basic Credit Card no later than 30 Business Days after the anniversary and customer can see the rewards points bonus in the Billing Statement.
- This program is not applicable for US Person and GDPR.

e. Electricity and water bill payments, EazyPay transaction at Merchant, Loan on Phone via telephone, website or microsite, cash withdrawal, Primary Card and Supplementary Card's annual fee, insurance premium Credit Shield Plus/Prestige payment, and all fees, interests & fines are not considered in the calculation of Citi Rewards Points.

f. Citibank has the right to debit the rewards points bonus that had been credited to the Citi Credit Card, if the customer participating in the program:

- Doesn't meet the requirements of joining the program and / or accepting rewards; and / or
- Perform or suspected of committing malicious acts, cheating, or actions that violate the provisions of laws and regulations related to Credit Card usage, Citibank facilities or services owned, including but not limited to Cash Withdrawal/Gesek Tunai at Merchant, manipulation of transactions by Cardholders and/or Merchant, and other fraudulent actions at the discretion of Citibank.
- Failure to comply with all laws and regulations

Miscellaneous:

- a. Citibank has the right to change the terms and conditions of the program with at least 30 Business Days prior notice.
- b. The terms and conditions of the program are made in Indonesian and English. In the event of any misinterpretation of these terms and conditions, the terms & conditions of this program in Indonesian will apply.

