



Siaran Pers

Untuk Disiarkan Segera

Citi Raih Penghargaan Digital Bank of the Year di Indonesia dan Best Bank in Asia Pacific Dari The Asset

Jakarta, 6 April 2021 – Citi Indonesia baru saja terpilih sebagai “Digital Bank of the Year” untuk tahun ke empat secara berturut-turut oleh Majalah The Asset dalam acara Triple A Digital Awards. Acara tahunan ini diadakan sebagai bentuk pengakuan terhadap institusi keuangan serta perusahaan teknologi yang telah berinovasi, serta mengembangkan pengalaman digital yang unik bagi para nasabahnya di wilayah Asia Pasifik dan Timur Tengah.

“Kami sangat bangga atas penghargaan ini karena ini merupakan sebuah pengakuan atas upaya kami untuk terus meningkatkan layanan digital kami, terutama saat waktu yang penuh tantangan ini, dimana para nasabah kami tidak memiliki banyak fleksibilitas untuk melakukan transaksi perbankan secara konvensional, dan lebih memilih solusi digital dari mitra perbankan mereka,” ujar **Head of Consumer Banking Citi Indonesia Cristina Teh Tan**.

Selain di Indonesia, Citi juga dinobatkan sebagai Digital Bank of The Year tingkat regional Asia Pasifik serta di 7 negara lainnya yaitu Hongkong, India, Korea Selatan, Thailand, Vietnam, Bahrain dan Uni-Emirat Arab (UEA).

Untuk meningkatkan kenyamanan nasabah, terutama di tengah pandemi yang sedang berlangsung, Citi Indonesia telah meluncurkan sejumlah inovasi berikut:

- **Frictionless Customer Onboarding: Do It Yourself (FCO DIY)**

Keharusan untuk menjaga jarak sosial yang aman di tengah masa pandemi ini telah mempengaruhi kegiatan operasional kantor cabang kami secara signifikan. Untuk mempertahankan protokol kesehatan yang ketat, kami telah meluncurkan sistem pembukaan akun perbankan di Citibank yang inovatif bernama FCO DIY. Sebelumnya, calon nasabah yang ingin membuka rekening giro atau tabungan harus melengkapi proses pembukaan rekening di kantor cabang Citibank.

Namun dengan mempertimbangkan pentingnya untuk mematuhi protokol kesehatan secara ketat, Citi Indonesia meluncurkan FCO DIY, yang memungkinkan calon nasabah menyelesaikan sebagian dari proses pembukaan rekening melalui Citibank Online. Setelah mengisi informasi dasar dan semua formulir dilengkapi, ID aplikasi akan dibuat oleh sistem, agar dengan mudah dapat dibawa oleh calon nasabah ke kantor cabang Citibank terdekat guna diproses lebih lanjut.



- ***Digitally Seen Card Credentials on Citi Mobile***

Masa pandemi ini juga telah mempengaruhi pengiriman kartu kredit fisik melalui kurir secara signifikan. Untuk mengatasi hal tersebut, Citi memperkenalkan fitur ini untuk memastikan bahwa nasabah kami dapat tetap melakukan transaksi saat kartu fisik mereka masih dalam pengiriman.

Kemenangan Besar di Tingkat Regional

Selain dinobatkan sebagai Digital Bank of the Year, Citi Asia Pacific juga turut dinamakan sebagai *Best Bank, Best Corporate and Institutional Adviser, Best Equity Adviser* dan *Best Healthcare/Pharmaceutical Adviser* oleh The Asset.

“Penghargaan ini merupakan pengakuan yang luar biasa atas komitmen Citi dalam memberikan solusi perbankan terbaik di seluruh kawasan Asia Pasifik di tengah masa penuh tantangan ini. Kami berterima kasih kepada para klien kami atas kepercayaan yang mereka berikan kepada kami setiap hari. Kami juga sangat bersemangat untuk terus mendukung dan tumbuh bersama mereka,” kata ***Chief Executive Officer Citi Asia Pacific Peter Babej***.

Terkait kemenangan penghargaan Best Bank yang diraih Citi, The Asset mengatakan, “Citi Asia Pacific mencatat pencapaian tertinggi dalam hal *fund under management* di bidang *Wealth Management*, yakni melebihi US \$ 20 miliar untuk pertama kali dalam sejarahnya, per tanggal 16 Desember 2020, atau melebihi total pencapaian di tahun sebelumnya sebesar 10%.”

The Asset juga menambahkan bahwa, “Citi turut memperlihatkan banyak perkembangan dalam bisnis di pasar modal ekuitas, dimana mereka memimpin sejumlah transaksi di berbagai wilayah di tengah meningkatnya volatilitas pasar karena COVID-19.” Pernyataan tersebut ditujukan untuk peraih Citi Best Equity Adviser. Citi mengatur transaksi ekuitas pertama di Korea Selatan pada tahun 2020, yakni perdagangan blok senilai US \$ 503 juta untuk Celltrion.

Citi juga merupakan koordinator global bersama dalam penawaran gabungan terbesar di Asia dalam satu dekade terakhir - yakni penempatan US \$ 3 miliar dan obligasi konversi untuk Bharti Airtel. Dalam 12 bulan terakhir, Citi telah membantu mengumpulkan lebih dari US \$ 150 miliar untuk para klien di kawasan Asia Pasifik dari pasar modal internasional, dan memberikan *advisory* pada merger dan akuisisi senilai hampir US \$ 100 miliar bagi perusahaan-perusahaan Asia.

---Selesai---



Untuk informasi lebih lanjut, silakan menghubungi:

Puni A. Anjungsari

Country Head of Corporate Affairs
Citi Indonesia (Citibank N.A., Indonesia)
Email : puni.anjungsari@citi.com
Phone: +628119788996

Tentang Citibank N.A., Indonesia

Citibank N.A., Indonesia (Citi Indonesia) adalah cabang yang dimiliki secara penuh oleh Citigroup, Inc – New York, Amerika Serikat. Di Indonesia, Citibank telah berdiri sejak tahun 1968 dan merupakan salah satu bank berjangkauan internasional terbesar di negara ini. Citibank mengoperasikan 10 cabang di enam kota besar – Jakarta, Bandung, Surabaya, Semarang, Medan, dan Denpasar. Di Indonesia, Citibank memiliki jaringan transaksi konsumen sekitar 33.000 titik pembayaran dan jaringan distribusi korporasi sekitar 6.000 lokasi di 34 provinsi. Citibank N.A., Indonesia tersambung dalam jaringan ATM Bersama dengan lebih dari 70.000 terminal ATM yang tersebar di berbagai lokasi di seluruh wilayah Indonesia.

Di tahun 2020 Citibank mendapatkan penghargaan bergengsi sebagai Best International Bank in Indonesia dari Finance Asia, sementara di tahun 2019, Citibank berhasil mendapatkan sejumlah penghargaan antara lain sebagai Best International Bank in Indonesia dari majalah Asiamoney, Best Corporate/Institutional Digital Bank in Indonesia dari Global Finance serta Wealth Management Platform of the Year di Indonesia dari Asian Banking and Finance.

Informasi lebih lengkap dapat diperoleh di Website: www.citigroup.com | Twitter: @citi | Youtube: www.youtube.com/citi | Blog: <http://blog.citigroup.com> | Facebook: www.facebook.com/citiindonesia | LinkedIn: www.linkedin.com/company/citi. Untuk mendapatkan pengalaman perbankan digital, silakan kunjungi www.citibank.co.id

Citibank N.A., Indonesia adalah bank yang berlisensi, terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan Indonesia (OJK).

Citibank N.A., Indonesia merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.