

## **CitiDirect® dan CitiConnect® Dominasi Putaran Pertama Kategori World's Best Corporate/Institutional Bank dari Global Finance Tahun 2021**

**Jakarta, 8 Oktober 2021** – CitiDirect dan CitiConnect berhasil unggul pada putaran pertama Penghargaan *Global Finance pada tahun 2021* untuk kategori *Best Corporate/ Institutional Digital Bank* dengan memenangkan 130 penghargaan di 75 wilayah, termasuk Indonesia dan 55 subkategori.

CitiDirect dan CitiConnect adalah bagian dari rangkaian produk perbankan digital omnichannel Citi Treasury and Trade Solutions. CitiDirect merupakan platform perbankan digital institusional yang terdiri dari CitiDirect online dan CitiDirect Mobile. Sedangkan, CitiConnect adalah rangkaian pilihan konektivitas institusional di Citi, termasuk CitiConnect Application Programming Interface (API) dan CitiConnect API Developer Portal.

**Yoanna P. Darwin, Citi Indonesia Treasury and Trade Solutions (TTS) Head** menjelaskan bahwa kedua solusi tersebut saling melengkapi dalam menyediakan interoperabilitas dan keamanan yang konsisten bagi klien Citi. Menurut Yoanna, “Tujuan utama kami adalah untuk memberikan pengalaman terbaik kepada klien melalui pelayanan digital. Solusi yang diberikan melalui produk-produk ini, membuktikan bahwa kami adalah bank global yang sepenuhnya memahami kebutuhan klien lokal, terutama yang memiliki eksposur global.” Di Indonesia, Citi senantiasa memberikan penawaran digital kepada klien. Hal ini dapat terlihat dari pertumbuhan pesat dalam jumlah klien yang menggunakan CitiDirect Mobile untuk memfasilitasi kebutuhan finansial mereka yang saat ini telah berhasil tumbuh sebesar 33%. “Kami juga mengamati tingginya penggunaan fitur yang lebih canggih seperti akses Biometrik ke platform perbankan korporasi *online* yang meningkat enam kali lipat dari tahun sebelumnya,” imbuhnya.

Tahun 2021 adalah tahun ke-22 penghargaan ini diselenggarakan. Para pemenang dipilih dari kawasan Afrika, Asia Pasifik, Eropa Tengah & Timur, Amerika Latin, Timur Tengah, Amerika Utara, dan Eropa Barat. Selain itu, acara ini juga mengumumkan pemenang Regional di Subkategori yang meliputi *Best Information Security and Fraud Management, Best in Mobile Banking, Most Innovative Digital Bank* dan lainnya.

Penghargaan ini sangat terpadang di kalangan industri perbankan, dan mencerminkan kemampuan Citi dalam memanfaatkan tren digitalisasi dan inovasi serta komitmen bank untuk menjadi yang Terbaik bagi para klien.

Bank pemenang dipilih berdasarkan beberapa kriteria: kekuatan strategi untuk menarik dan melayani pelanggan digital, keberhasilan meyakinkan klien untuk memanfaatkan penawaran digital, pertumbuhan pelanggan digital, cakupan produk yang ditawarkan, bukti manfaat nyata yang diperoleh melalui inisiatif digital, serta rancangan dan fungsionalitas dari situs *web/mobile*.

“Dengan kemenangan signifikan di semua wilayah, Citi kembali membuktikan komitmennya dalam menyediakan perangkat yang dibutuhkan bagi anak perusahaan dari perusahaan

internasional berskala besar dan menengah untuk menikmati solusi sesuai kebutuhan lokal pada suatu platform yang konsisten secara global,” kata **Joseph D. Giarraputo, *Publisher dan President* dari *Global Finance***. “Peningkatan signifikan dalam panggilan melalui API membuktikan bahwa Citi benar-benar telah membantu klien melalui penerapan model bisnis sesuai permintaan. Pada saat yang sama, investasi berkelanjutan dalam teknologi mutakhir pun memastikan CitiDirect terus mendukung para klien di seluruh dunia untuk semakin berdaya.”

**Shahmir Khaliq, *Citi Global Head of Treasury and Trade Solutions*** mengatakan, “Di Citi, aspirasi kami adalah menjadi mitra keuangan global bagi para klien untuk perdagangan digital, memberikan solusi dan layanan inovatif, sambil membantu mereka dalam perjalanan transformasi digital. Kami berfokus pada penyediaan pengalaman luar biasa bagi para klien, dan berkomitmen untuk berinvestasi dalam platform pengiriman omni-channel kami yang canggih, seperti CitiDirect, dan CitiConnect API, platform konektivitas *Application Programming Interface* (API). Kami memastikan bahwa kami mampu menjadi penyedia layanan perbankan *digital treasury* terbaik.”

<b>Citi Unggul di 75 Pasar</b> <i>Best Corporate/Institutional Digital Bank</i>	
Afrika	14
Asia Pasifik	15
Eropa Tengah dan Timur	7
Amerika Latin	14
Timur Tengah	6
Amerika Utara	2
Eropa Barat	17
<b>Total Penghargaan</b>	<b>75</b>

[Klik di sini](#) untuk daftar lengkap penghargaan. Pemenang Keseluruhan Global, Regional, dan Subkategori Global akan diumumkan pada *Global Finance* edisi Desember.

###



Untuk informasi lebih lanjut, silakan menghubungi:

**Puni A. Anjungsari**

*Country Head of Corporate Affairs*

Citi Indonesia (Citibank N.A., Indonesia)

Email : [puni.anjungsari@citi.com](mailto:puni.anjungsari@citi.com)

Telepon: +62 818 877 016

**Tentang Citibank N.A., Indonesia**

Citibank N.A.,Indonesia (Citi Indonesia) adalah cabang yang dimiliki secara penuh oleh Citigroup, Inc – New York, Amerika Serikat. Di Indonesia, Citibank telah berdiri sejak 1968 dan merupakan salah satu bank berjangkauan internasional terbesar di negara ini. Citibank mengoperasikan 10 cabang di enam kota besar – Jakarta, Bandung, Surabaya, Semarang, Medan, dan Denpasar. Di Indonesia, Citibank memiliki jaringan transaksi konsumen sekitar 33.000 titik pembayaran dan jaringan distribusi korporasi sekitar 6.000 lokasi di 34 provinsi. Citibank N.A., Indonesia tersambung dalam jaringan ATM Bersama dengan lebih dari 70.000 terminal ATM yang tersebar di berbagai lokasi di seluruh wilayah Indonesia.

Di tahun 2021 Citi Indonesia mendapatkan penghargaan bergengsi sebagai **Best International Bank in Indonesia** dari Finance Asia dan juga **Digital Bank of the Year** pada ajang The Asset Triple A Digital Awards 2021.

Informasi lebih lengkap dapat diperoleh di Website: [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com) | Twitter: @citi | Youtube:[www.youtube.com/citi](http://www.youtube.com/citi) | Blog: <http://blog.citigroup.com> | Facebook: [www.facebook.com/citiindonesia](http://www.facebook.com/citiindonesia) | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/citi](http://www.linkedin.com/company/citi). Untuk mendapatkan pengalaman perbankan digital, silakan kunjungi [www.citibank.co.id](http://www.citibank.co.id)

Citibank N.A., Indonesia adalah bank yang berlisensi, terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan Indonesia (OJK).