



Syarat dan Ketentuan Program Bonus Citi Miles

Kondisi Umum:

- a. Program ini hanya berlaku untuk kartu utama Kartu Kredit Citi PremierMiles.
- b. Periode program adalah 1 Juli - 31 Desember 2022.
- c. Bonus 1.000 (seribu) Citi Miles setiap bulan dengan minimum akumulasi transaksi sebesar Rp20.000.000,- (dua puluh juta rupiah) per bulan untuk transaksi dalam negeri dan luar negeri dengan mata uang asing di kategori *merchant* yang ditentukan. Bonus Citi Miles tidak berlaku kelipatan.
- d. Kategori *merchant*: Supermarket, Asuransi, Transportasi, 1Bill (pembayaran tagihan rutin bulanan), Hiburan (termasuk langganan pusat kebugaran), Travel, Hotel, Airlines.
- e. Transaksi kartu tambahan Kartu Kredit Citi PremierMiles di kategori *merchant* yang ditentukan, akan diperhitungkan ke dalam transaksi kartu utamanya untuk perhitungan persyaratan mendapatkan bonus Citi Miles.
- f. Perhitungan 1 (satu) bulan transaksi adalah dari tanggal cetak lembar penagihan kartu ke tanggal cetak lembar penagihan kartu bulan berikutnya.
Contoh: tanggal cetak lembar penagihan kartu adalah tanggal 5, maka akumulasi transaksi yang dihitung adalah dari tanggal 5 sampai dengan tanggal 4 bulan berikutnya.
- g. Transaksi yang dihitung untuk perhitungan mendapatkan bonus Citi Miles adalah transaksi yang sudah dibukukan dalam sistem Citibank.
- h. Transaksi pembayaran tagihan listrik dan air, transaksi EazyPay di kategori *merchant* yang ditentukan, transaksi di *merchant* yang ditentukan dan diubah menjadi EazyPay melalui telepon, website atau microsite tetap dihitung untuk mendapatkan bonus Citi Miles tetapi tidak mendapatkan Citi Miles reguler.
- i. Bonus Citi Miles akan dikreditkan ke kartu utama Kartu Kredit Citi PremierMiles setiap bulan pada tanggal cetak lembar penagihan.
- j. Penarikan kembali Citi Miles dikarenakan adanya pembatalan transaksi, transaksi yang diubah menjadi cicilan, atau transaksi lainnya, akan dilakukan pada periode Lembar Penagihan yang sama dengan pembukuan transaksi tersebut.
- k. Perolehan bonus Citi Miles, jika ada, akan diberikan bila akumulasi jumlah transaksi pembelian yang sesuai dengan kriteria untuk mendapatkan bonus Citi Miles lebih besar dibandingkan jumlah transaksi yang menyebabkan penarikan kembali Citi Miles.
- l. Untuk transaksi dengan mata uang asing, nilai transaksi yang dihitung adalah nilai transaksi Rupiah yang ditagihkan dalam Lembar Penagihan menggunakan nilai tukar dari Visa/ Mastercard pada tanggal pembukuan transaksi.
- m. Citibank berhak untuk melakukan pendebitan kembali bonus Citi Miles yang telah dikreditkan ke Kartu Kredit Citi, jika Pemegang Kartu dari partisipasi program:
 - Tidak memenuhi ketentuan untuk mengikuti program dan/atau menerima hadiah/ Citi Miles; dan/atau
 - Melakukan tindakan atau dicurigai melakukan perbuatan jahat, curang atau tindakan yang melanggar ketentuan hukum dan perundang-undangan terkait dengan penggunaan Kartu Kredit Citi, fasilitas atau layanan Citibank yang dimiliki termasuk namun tidak terbatas pada adanya Tarik Tunai/Gesek Tunai di *merchant*, manipulasi transaksi oleh pemegang kartu dan/atau *merchant*, dan tindakan curang lainnya menurut pertimbangan Citibank.
 - Tidak memenuhi ketentuan hukum dan perundang-undangan.

Lain-lain:

- a. Citibank berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan dari penawaran ini dengan pemberitahuan paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelumnya.
- b. Syarat dan ketentuan Program ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Dalam hal terjadinya ketidaksesuaian penafsiran terhadap syarat dan ketentuan ini, maka syarat & ketentuan program ini dalam Bahasa Indonesia yang berlaku.



Terms and Conditions

Citi Miles Bonus Program

General Condition:

- a. This program is valid only for Citi PremierMiles Primary Card.
- b. Program period is 1 July - 31 December 2022.
- c. 1,000 bonus Citi Miles is valid with a minimum accumulated transaction of Rp20.000.000,- per month for domestic and overseas transaction with foreign currencies in the specified merchant categories. No applies multiply.
- d. Merchant categories: Supermarket, Insurance, Transportation, 1Bill (monthly routine bill payment), Entertainment (including fitness membership), Travel, Hotel, Airlines.
- e. Citi PremierMiles Supplementary Card's transactions in the specified merchant categories will be counted into the primary card's accumulative transaction in achieving Citi Miles bonus.
- f. Calculation for 1 (one) month transaction is from card billing statement date to the card billing statement date of the following month.
Example: Card billing statement date is the 5th, so the accumulated transactions that are counted are from the 5th to 4th of the following month
- g. Transactions that are calculated for Citi Miles bonus are transaction that have been posted in the Citibank system.
- h. Electricity and water bill payment transactions, EazyPay transactions in the specified merchant category, transactions at specified merchants and converted to EazyPay by phone, website, or microsite are counted to get Citi Miles bonus but do not get regular Citi Miles.
- i. Bonus Citi Miles will be credited to Citi PremierMiles Basic Card on the billing statement date.
- j. Citi Miles reversal will be applied in the statement cycle when transaction causing the rewards reversal is posted.
- k. Accelerated/bonus Citi Miles will be awarded only if cumulative value of new purchase transactions in the respective spend category is higher than the value of transactions reversed.
- l. For transactions in foreign currencies, the calculated transaction value is the transaction value in Rupiah which is billed in the Billing Statement using the exchange rate from Visa / Mastercard on the transaction posting date.
- m. Citibank has the right to debit bonus Citi Miles that has been credited to Citi credit card, if Cardholder participate on this program:
 - Does not meet the terms and condition for joining the program and/or accepting rewards/Citi Miles ; and/or
 - Perform or suspected of committing misconduct, cheating or actions that violate the provisions of the law and legislation related to the use of Citi Credit Cards, Citibank facilities or services owned including but not limited to Cash Withdrawal at Merchant, manipulation of transactions by card holders and /or Merchants, and other fraudulent actions at the discretion of Citibank.
 - Failure to comply with all laws and regulations.

Miscellaneous:

- a. Citibank has the right to change the terms and conditions of this offer with a notice no later than 30 (thirty) working days in advance.
- b. The program terms and conditions are made in Indonesian and English. In the event of any misinterpretation of these terms and conditions, the terms & conditions of this program in Indonesian will apply.